

Situation 1

Marc, 19 ans, titulaire d'un CAP métallerie, est à la recherche d'un emploi depuis plus de 3 mois sans résultat. Aujourd'hui, il se rend pour un premier rendez-vous à Pôle Emploi afin de faire un bilan avec un conseiller.
Il s'interroge sur les missions de cette structure.

1-1 Identifier le problème posé en cochant la bonne réponse :

- Marc a trouvé son premier emploi.
- Marc se rend à un entretien d'embauche.
- Marc se demande quelles sont les fonctions de Pôle Emploi.

1-2 Repérer les éléments de la situation en complétant le tableau suivant :

	Éléments de la situation
Qui ? (Qui est concerné ?)	
Quoi ? (Que se demande-t-il ?)	
Où ? (Où doit-il se rendre ?)	
Quand ? (À quel moment apparaît le problème ?)	
Pourquoi ? (Quel est l'objectif du rendez-vous ?)	

à

-
-

Document 1 : Les missions de Pôle Emploi.

Le Pôle Emploi assure diverses missions auprès des entreprises et des demandeurs d'emploi.

- L'accueil et l'inscription des demandeurs d'emploi ;
- Le versement des allocations des demandeurs d'emploi indemnisés ;
- L'accompagnement de chaque demandeur d'emploi dans sa recherche d'emploi jusqu'au placement ;
- L'orientation et la formation des demandeurs d'emploi ;
- La prospection et l'analyse du marché du travail en allant au-devant des entreprises ;
- L'aide aux entreprises dans leurs recrutements ;
- L'analyse du marché du travail.

Document rédigé par l'auteur du sujet

1-4 Repérer quatre missions de Pôle Emploi pour aider Marc dans sa recherche à l'aide du document 1.

-
-
-
-

Marc participe à un atelier « se préparer à un entretien d'embauche » organisé par Pôle Emploi.

1-5 Supprimer les 6 erreurs à éviter lors d'un entretien téléphonique en les barrant dans la liste ci-dessous.

- Être prêt à raccrocher à la moindre résistance.
- Téléphoner au calme, bien installé.
- Être décontracté et familier.
- Exposer clairement l'objet de l'appel.
- Parler très vite, d'un seul trait.
- Parler uniquement de soi.
- Hésiter, s'excuser à tout moment.
- Manifester de l'intérêt pour l'entreprise.
- Proposer des disponibilités pour éventuelle rencontre.
- Expliquer longuement le motif de l'appel.

Marc se rend compte que sa recherche d'emploi le stresse, qu'il a de plus en plus de mal à dormir. Sur les conseils d'un ami, il décide de se remettre au sport. Il souhaiterait prendre un abonnement dans une salle de gym à côté de chez lui. L'abonnement coûte 19,95 € par mois. Avant de s'inscrire, il décide de faire un point sur son budget.

1-6 Indiquer quatre effets positifs de la pratique d'une activité physique régulière.

-
-
-
-

La pratique d'une activité physique trop intense peut entraîner des dommages.

1-7 Proposer un exemple de dommage possible suite à une activité physique trop intense.

.....